

Regulamin Hotelu dla zwierząt

mieszczącego się przy Gabinetce Weterynaryjnym rzeKotka w Żurawicy
(nazywanym dalej hotel)

1. Hotel przyjmuje pod swoją opiekę koty, psy małe lub średnie i zwierzęta egzotyczne.
2. Warunkiem przyjęcia zwierzęcia do hotelu jest zapoznanie się właściciela zwierzęcia z niniejszym Regulaminem i złożenie podpisu w wyznaczonym miejscu.
3. Przed pozostawieniem zwierzęcia w hotelu właściciel udziela pracownikowi hotelu prawdziwych informacji o pozostawianym zwierzaku.
4. Do hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające aktualne szczepienie przeciwko wściekliźnie i chorobom zakaźnym, odrobaczone i odpchlone. W przypadku występowania choroby u zwierzęcia należy powiadomić o tym pracownika hotelu w dniu wykonywania rezerwacji - decyzja o przyjęciu zwierzęcia do hotelu nastąpi po zaznajomieniu się z przypadkiem.
5. Hotel może odmówić przyjęcia zwierzęcia, które zagraża zdrowiu lub bezpieczeństwu innych (np. agresywnych, zapchlonych, bez aktualnych szczepień)
6. Hotel może odmówić przyjęcia zwierzęcia z powodu braku miejsca, a także bez podania przyczyny.
7. Właściciel podpisuje umowę, w której zapewnia, że zwierzę jest zdrowe, określa termin przebywania zwierzęcia w hotelu oraz pozostawia kontakt telefoniczny do siebie.
8. Płatność w wysokości 50% kwoty za pobyt w hotelu przyjmuje się w dniu przybycia zwierzęcia do hotelu, pozostałe 50% opłacane jest w dniu odebrania zwierzęcia.
9. Doba hotelowa rozpoczyna się w momencie pozostawienia pupila pod naszą opieką i kończy o tej samej godzinie dnia następnego.
10. W przypadku przekroczenia godzin doby hotelowej do 4 godzin od jej zakończenia, naliczana jest opłata w wysokości 50% stawki.
11. W przypadku przekroczenia godzin doby hotelowej powyżej 4 godzin od jej zakończenia, naliczana jest opłata jak za każdy następny dzień pobytu.
12. Za wszelkie ewentualne szkody wyrządzone przez zwierzę koszty ponosi Właściciel
13. Właściciel zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego jego zwierzęcia, jeśli zaistnieje potrzeba jego stosowania.
14. Właściciel powinien być świadomy faktu, iż po upływie terminu odbioru zwierzęcia i braku informacji o jego przedłużeniu oraz braku możliwości skontaktowania się z właścicielem przez 7 kolejnych dni, równoznaczne jest z porzuceniem zwierzęcia przez właściciela. Prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na

właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy.

15. Pobyt zwierzęcia w hotelu może zostać przedłużony po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby przez właściciela i jedynie za zgodą hotelu
16. Za przedłużenie pobytu zwierzęcia w hotelu pobierana jest standardowa opłata, określona w cenniku
17. Właściciel może odebrać swoje zwierzę przed upływem ustalonego terminu pobytu po uprzednim poinformowaniu hotelu. W przypadku skrócenia terminu pobytu wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.
18. Zwierzę pozostawione w naszym hotelu otrzymuje minimum dwa posiłki dziennie oraz ma zapewniony stały dostęp do wody. Dla zwierząt przebywających w hotelu mamy do dyspozycji karmy Royal Canin, TOTW, Brit, Purina itp. W przypadku, gdy zwierzę ma specjalne wymagania żywieniowe Właściciel zobowiązuje się dostarczyć wybraną karmę lub za odpowiednią dopłatą zamówić ją w Gabinecie rzeKotka.
19. Zapewniamy psom spacerów min. 3*dziennie
20. Psy przyjmowane są z własną smyczą, obrozą, kagańcem, mogą posiadać swoje poślanie lub nawet miski (dwie ostatnie rzeczy nie są wymagane).
21. Właściciel zgadza się na bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia w materiałach ilustrujących działania hotelu w bazie klientów hotelu, na jego stronie www oraz portalach społecznościowych.
22. Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dn.29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883 wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z usługami, które zamówił w hotelu.
23. W sprawach, których nie opisuje niniejszy regulamin, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego

**Oświadczam, że ja (imię i nazwisko)
niżej podpisany/-na zapoznałem/-am się z powyższym Regulaminem i
akceptuję jego warunki. Pozostawiam pod opieką hotelu zwierzę (imię,
gatunek) w dniach od
..... do**

.....
kontakt telefoniczny do Właściciela

.....
podpis Właściciela